



dal 1993  
l'esperienza al vostro servizio

**Alfa Bit Omega S.r.l.**

**Sede**

Via Giliberto Petti, 21  
Castel San Giorgio SA

**contatti**

Tel: 081 5162588  
mail: [info@alfabit.it](mailto:info@alfabit.it)



[www.alfabit.it](http://www.alfabit.it) | [www.alfacom.it](http://www.alfacom.it)





STORIA E CRESCITA

# fondato nel 1993,

Alfa Bit Omega è cresciuta grazie alla capacità di implementare soluzioni di telecomunicazione efficaci e durature. Supporto continuo grazie a partnership e consorzi che ampliano le risorse e la disponibilità professionale.



Alfacom.it è il settore dedicato alle telecomunicazioni di Alfa Bit Omega Srl. il Marchio Alfacom nasce nel 2012 e riprende la vocazione alle telecomunicazioni già iniziata nel 1995.

# Chi siamo



Alfa Bit Omega S.r.l. opera nei settori delle ICT (Information and Communication Technologies) dal 1993. Forniamo soluzioni informatiche su misura per Aziende, Professionisti, Pubblica Amministrazione e Privati.

# La nostra mission

- **Benessere aziendale**

L'integrazione dei sistemi di comunicazione interna e l'ottimizzazione dei processi facilitano le relazioni fra i reparti e consentono maggiore produttività

- **Innovazione**

Soluzioni al passo con i tempi e con la tecnologia per potenziare la struttura aziendale interna e lanciare il brand al centro del mercato di riferimento

- **Comunicazione unificata**

La qualità e la velocità della trasmissione dei dati e delle informazioni è lo spartiacque tra la vecchia impresa e l'azienda moderna. Unificare i metodi per incrementare la qualità



# Core Business



- Core Business aziendale è la progettazione e realizzazione di sistemi e servizi, al fine di rendere efficienti i processi interni di un'azienda e fornirle una rete integrata di telecomunicazioni
- Estremamente sensibili all'evoluzione tecnologica, affrontiamo ogni problematica circa la progettazione, l'installazione, l'attivazione e la manutenzione di impianti di telecomunicazioni a tutti i livelli

# Target di Clienti

- Aziende - Dalla piccola alla grande impresa con servizi personalizzati.
- Pubblica Amministrazione - Supporto a enti pubblici, anche con sistemi innovativi come IA e IoT.
- Professionisti - Soluzioni ICT per migliorare l'efficienza operativa.



# I NOSTRI SERVIZI IT

## HARDWARE AND SOFTWARE SALES AND SUPPORT

Offriamo soluzioni hardware e software di alta qualità, con supporto tecnico specializzato per garantire un'integrazione fluida e performance ottimali dei tuoi sistemi IT.

## DATA RECOVERY SERVICES

Servizi avanzati per il recupero di dati persi o danneggiati da dispositivi di archiviazione, con tecniche professionali per garantire la sicurezza e l'integrità delle informazioni.

## IT NETWORK SUPPORT AND NETWORK MONITORING

Supporto completo per la gestione e manutenzione delle reti informatiche, assicurando che la tua infrastruttura IT funzioni al meglio, riducendo i tempi di inattività e migliorando l'affidabilità. Monitoraggio continuo della rete per rilevare e risolvere rapidamente eventuali problemi, ottimizzare le performance e garantire la sicurezza dell'infrastruttura.

## WEB-BASED SOFTWARE DEVELOPMENT

Sviluppo di applicazioni personalizzate per il web, progettate per migliorare i processi aziendali e offrire accesso remoto a strumenti e risorse aziendali.

## WEBSITE DEVELOPMENT

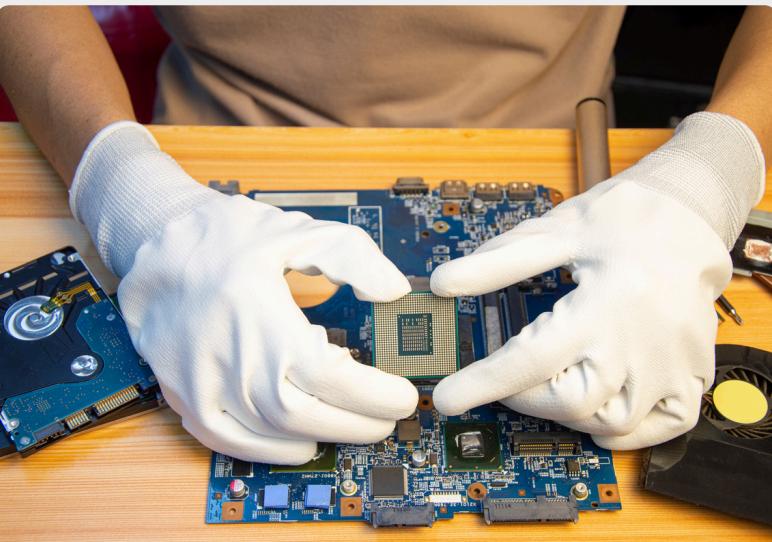
Progettazione e sviluppo di siti web moderni e responsive, ottimizzati per offrire una navigazione fluida e migliorare la presenza online della tua azienda.



## HARDWARE AND SOFTWARE SALES AND SUPPORT

Soluzioni hardware e software di alta qualità, con supporto tecnico specializzato per garantire un'integrazione fluida e performance ottimali dei tuoi sistemi IT.

Offriamo una vasta gamma di soluzioni hardware e software per soddisfare le esigenze specifiche della tua azienda. Dalla fornitura di PC, server, periferiche e dispositivi di rete, fino a software personalizzati per la gestione aziendale. Il nostro team offre anche assistenza tecnica qualificata per garantire che ogni dispositivo funzioni in modo ottimale, con servizi di **installation, configuration, troubleshooting e system updates**.



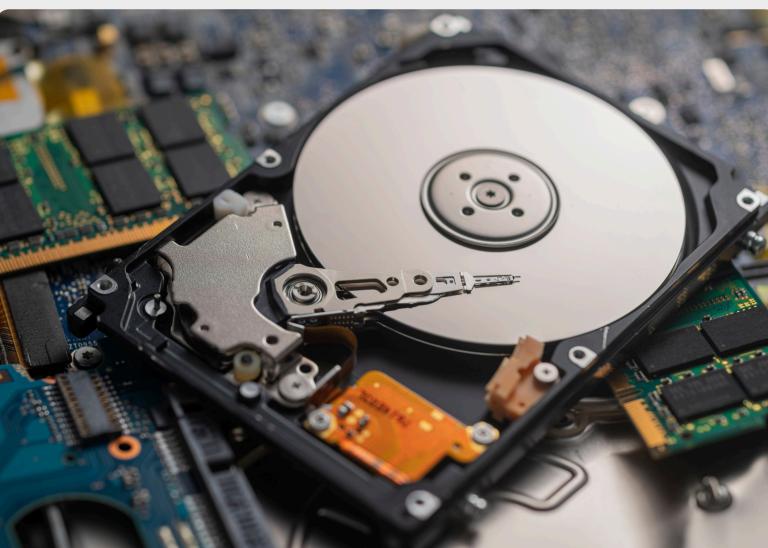
## Assistenza Tecnica su Misura: Il Nostro Impegno per la Tua Tranquillità

La nostra assistenza tecnica è pronta a risolvere ogni problematica hardware o software con professionalità e dedizione. Ci distinguiamo per il costante aggiornamento dei nostri tecnici, garantendo che siano all'avanguardia sulle più recenti innovazioni. Affidandoti a noi, avrai accesso a un team di esperti in riparazioni e manutenzione hardware, con competenze che spaziano dagli aggiornamenti alle ottimizzazioni per migliorare le prestazioni dei tuoi dispositivi. Inoltre, siamo specializzati nella risoluzione di problematiche software, dalla rimozione di virus e malware alla configurazione delle reti. Scegli la nostra assistenza tecnica su misura per un supporto affidabile e professionale, dedicato a semplificare la tua esperienza tecnologica e garantirti la massima efficienza e sicurezza.

## DATA RECOVERY SERVICES

Servizi avanzati per il recupero di dati persi o danneggiati da dispositivi di archiviazione, con tecniche professionali per garantire la sicurezza e l'integrità delle informazioni.

Il nostro servizio di data recovery è pensato per recuperare dati da dispositivi danneggiati o compromessi, come hard disk, SSD, server e dispositivi mobile. Utilizziamo tecniche avanzate per il recupero da file system corrotto, dati cancellati accidentalmente o danneggiamenti fisici. Offriamo soluzioni sicure e rapide per minimizzare il rischio di perdita di dati importanti per la tua azienda.



### Esperti nel recupero dati

La perdita di dati è un'esperienza devastante, che può colpire chiunque, dalle aziende alle famiglie. Tuttavia, c'è speranza, e si chiama "Recupero Dati." I nostri esperti sono qui per aiutarti a recuperare ciò che hai perso.

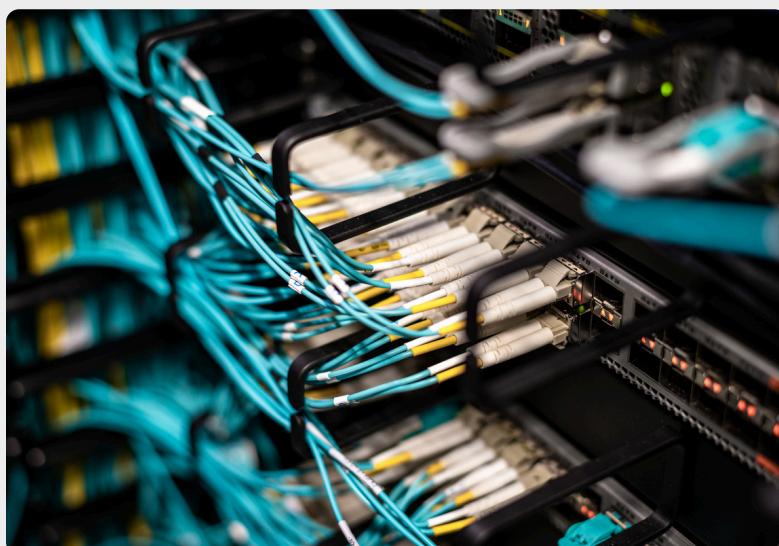
Grazie alla partnership con Ontrack®, sarà possibile il recupero dati in camera bianca.

Recuperiamo dati da Hard Disk di tutte le marche, da SSD con le ultime tecnologie presenti sul mercato, Recuperiamo le foto, i video e qualsiasi file eliminato dal tuo tablet, Recuperiamo i file dei sistemi di storage RAID / NAS / SAN, Recuperiamo tutti i tipi di file memorizzati sulla tua scheda di memoria e Pen Drive.

## IT NETWORK SUPPORT AND NETWORK MONITORING

Supporto completo per la gestione e manutenzione delle reti informatiche, assicurando che la tua infrastruttura IT funzioni al meglio, riducendo i tempi di inattività e migliorando l'affidabilità.

Monitoriamo costantemente la tua rete attraverso strumenti avanzati per garantire la sicurezza e l'affidabilità del sistema. Offriamo soluzioni di real-time monitoring, analizzando il traffico di rete per identificare eventuali vulnerabilità, performance bottlenecks o intrusioni. Grazie al network monitoring, possiamo intervenire tempestivamente per risolvere i problemi prima che causino interruzioni dei servizi aziendali.



I nostri servizi includono:

- **Manutenzione Proattiva delle Reti:** Prevenzione dei problemi attraverso controlli e aggiornamenti periodici.
- **Gestione delle Reti IT:** Ottimizzazione delle prestazioni tramite la gestione di configurazioni, risorse e connettività.
- **Monitoraggio delle Reti:** Controllo continuo per rilevare e risolvere eventuali criticità, migliorando l'affidabilità e la sicurezza del sistema.

Ci impegniamo a fornire soluzioni IT affidabili e personalizzate, studiate per soddisfare le specifiche esigenze della vostra azienda e favorire la crescita e l'efficienza del vostro business.

## WEB-BASED SOFTWARE DEVELOPMENT

Sviluppo di applicazioni personalizzate per il web, progettate per migliorare i processi aziendali e offrire accesso remoto a strumenti e risorse aziendali.

Realizziamo applicazioni web-based personalizzate per ottimizzare i processi aziendali. Che si tratti di CRM (Customer Relationship Management), ERP (Enterprise Resource Planning) o soluzioni di e-commerce, sviluppiamo software scalabili e accessibili da qualsiasi dispositivo connesso a Internet. I nostri sviluppatori utilizzano le ultime tecnologie come HTML5, CSS3, JavaScript, e PHP per garantire soluzioni moderne, sicure e facilmente integrabili con altri sistemi aziendali.



I nostri servizi includono:

- **Analisi e consulenza**

Comprendiamo a fondo le tue esigenze e obiettivi aziendali per offrirti soluzioni web personalizzate che ti posizionino al di sopra della concorrenza.

- **Progettazione intuitiva**

Utilizziamo principi di progettazione intuitiva per garantire un'esperienza utente coinvolgente e senza sforzo.

- **Sviluppo agile**

Adottiamo metodologie di sviluppo agili per fornire soluzioni tempestive e adattabili ai cambiamenti del mercato.

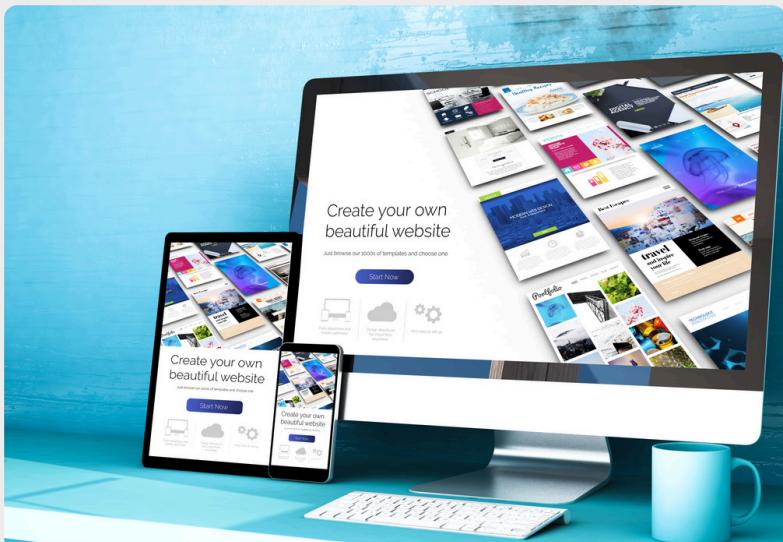
- **Test e ottimizzazione**

Sottoponiamo le nostre soluzioni a rigorosi test di qualità per garantire prestazioni elevate e una sicurezza robusta.

## WEBSITE DEVELOPMENT

Progettazione e sviluppo di siti web moderni e responsive, ottimizzati per offrire una navigazione fluida e migliorare la presenza online della tua azienda.

**Progettiamo e sviluppiamo siti web** responsive e mobile-friendly, ottimizzati per offrire una user experience fluida su tutti i dispositivi. Offriamo soluzioni SEO (Search Engine Optimization) per migliorare la visibilità del tuo sito sui motori di ricerca e UI/UX design (user interface e user experience) per assicurare una navigazione intuitiva e piacevole.



Ogni sito web è progettato su misura per rispondere alle esigenze specifiche della tua azienda, garantendo un risultato finale che sia al contempo funzionale ed esteticamente curato.

Inoltre offriamo:

**Servizio di Hosting:** Garantiamo un servizio di hosting affidabile per il tuo sito web, assicurandoci che sia sempre online e accessibile.

**Manutenzione del Sito Web:** Manteniamo il tuo sito web aggiornato e funzionante, occupandoci di eventuali aggiornamenti e modifiche necessarie.



## I NOSTRI SERVIZI ITC

### **ALFACOM VPS**

Server dedicato in Italia, con gestione completamente autonoma per aziende e gruppi di lavoro.

### **ALFACOM #VDI**

Virtual Desktop Infrastructure (VDI) con accesso semplice e immediato tramite browser.

### **CLOUD PBX (PRIVATE BRANCH EXCHANGE)**

Centrale Telefonica VoIP basata su tecnologia Asterisk, ideale per le esigenze aziendali.

### **ALFACOM CLOUD**

Lavora in tutta sicurezza con il nostro Cloud progettato per la sicurezza con Nextcloud in un ambiente di lavoro moderno e sicuro.

### **CLOUD CUSTOMIZE**

Soluzioni cloud personalizzate per rispondere alle tue esigenze specifiche.

### **INTERNET FWA**

Internet FWA (Fixed Wireless Access) offre connessioni a banda larga via onde radio, ideale per aree poco servite.

### **INTERNET FO**

Internet con fibra ottica offre connessioni ultra veloci e stabili, ideali per streaming, gaming e lavoro online senza interruzioni.

### **VOIP VOIP**

Soluzioni avanzate di telefonia VoIP per la gestione delle comunicazioni aziendali.

### **UCAAS SOLUTION (UNIFIED COMMUNICATIONS AS A SERVICE)**

portiamo nella tua azienda la nuova generazione di comunicazione unificata.



## ALFACOM VPS

Server dedicato in Italia, con gestione completamente autonoma per aziende e gruppi di lavoro.

Hai mai desiderato una soluzione IT che ti dia tranquillità, risparmi economici e flessibilità?

Allora, **Alfacom VPS** è ciò che stavi aspettando

Alfacom VPS ti consente di usufruire di un server virtuale scalabile, sicuro e sempre aggiornato, senza i problemi e i costi associati alla gestione di un server fisico.



- **La tua sicurezza è la nostra priorità:** Proteggi i tuoi dati aziendali con Alfacom VPS, la soluzione ideale per le aziende e i gruppi di lavoro che necessitano di un server ubicato in Italia e che permetta una gestione totalmente autonoma. La protezione antivirus, la protezione firewall sono integrate nella nostra offerta.
- **Garanzia di operatività:** Con Alfacom VPS, la sicurezza diventa una certezza e i tuoi costi IT si riducono significativamente. Sarai in grado di concentrarti sulle attività strategiche senza preoccuparti dell'infrastruttura dei server fisici. Qualora si renderà necessario, sarà possibile acquistare spazio aggiuntivo ed espandere le capacità di archiviazione.
- **Backups:** Lavorare in piena sicurezza è il leitmotiv di Alfacom VPS, grazie al servizio incluso di Retention Backup che prevede: 14 days recovery point, one recovery point every two weeks, one monthly recovery. In questo modo potrai risparmiare sui costi hardware, software, gestione, usura e sul backup.
- **Spazio fisico:** niente più server che occupano spazio fisico in ufficio.
- **Consumo energetico:** risparmi sui costi legati al consumo di elettricità per il funzionamento dei server.
- **Manutenzione e obsolescenza:** non dovrà gestire la manutenzione dei dispositivi o affrontare i costi dell'obsolescenza tecnologica, poiché il provider del servizio si occupa dell'aggiornamento e della gestione del server.
- **Supporto dedicato:** L'assistenza di tecnici esperti che già dalla prima installazione vi agevolleranno con la formazione in teleassistenza è alla base della nostra offerta.

## ALFACOM #VDI

La soluzione ideale per i gruppi di lavoro

**Accesso semplice e immediato tramite browser,  
ovunque tu sia.**

La scelta perfetta per aziende e team  
Per chi necessita di un server ubicato in Italia con una gestione  
completamente autonoma.



## SICUREZZA, CONVENIENZA, SCALABILITÀ, SEMPLICITÀ

**Alfacom #VDI** (Virtual Desktop Infrastructure) offre un servizio completo di virtualizzazione desktop aziendale, progettato per garantire sicurezza, scalabilità e ottimizzazione delle risorse IT.

### I vantaggi di Alfacom VDI:

- Accesso remoto sicuro da qualsiasi dispositivo tramite browser
- Protezione avanzata con antivirus, firewall e supporto tecnico dedicato
- Autenticazione a due fattori (2FA) per una sicurezza aggiuntiva
- Gestione centralizzata dei dati aziendali con backup automatici
- Retention Backup per garantire la conservazione e il ripristino dei dati
- Riduzione dei costi IT eliminando la necessità di hardware fisico
- Scalabilità personalizzabile, adattabile alla crescita aziendale

Grazie alla sua infrastruttura intuitiva e a un portale web personalizzabile, Alfacom VDI semplifica la gestione IT, permettendo alle aziende di concentrarsi sulle proprie attività strategiche senza preoccuparsi della manutenzione dell'infrastruttura fisica.

## CLOUD PBX (PRIVATE BRANCH EXCHANGE)

Centrale Telefonica VoIP basata su tecnologia Asterisk, ideale per le esigenze aziendali.

La soluzione ideale per le Aziende e i gruppi di lavoro che necessitano di un server ubicato in Italia e che permetta una gestione totalmente autonoma.



## FLESSIBILITÀ, SCALABILITÀ, RIDUZIONE DEI COSTI, FUNZIONI AVANZATE

**Alfacom Cloud PBX** (Private Branch Exchange) è una **centrale telefonica virtuale** basata su tecnologia cloud, che consente alle aziende di gestire le comunicazioni telefoniche tramite internet invece di utilizzare infrastrutture fisiche tradizionali.

Con una Cloud PBX, le funzioni avanzate di gestione delle chiamate, come la gestione automatica delle chiamate in ingresso, il trasferimento di chiamata, la segreteria telefonica e le conferenze, sono tutte fornite attraverso una piattaforma software, che non richiede hardware dedicato.

Alfacom Cloud PBX si basa su Asterisk, una delle soluzioni più affidabili e utilizzate nel settore, progettata per offrire massima flessibilità e scalabilità.

Questo servizio è perfetto per le esigenze aziendali, consentendo di avere una centrale telefonica VoIP privata che può supportare fino a 100 utenti a partire da soli €33 al mese.

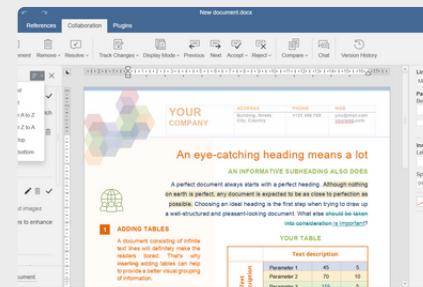
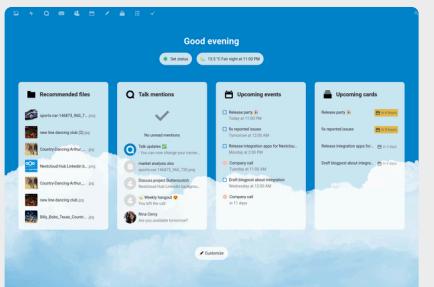
Inoltre, Per le piccole aziende e i professionisti, è possibile acquistare il servizio a soli €4 al mese per utente, rendendo la soluzione non solo economica, ma anche facilmente scalabile in base alle esigenze di crescita del business.

## ALFACOM CLOUD

Lavora in tutta sicurezza con il nostro Cloud

**Alfacom Cloud** è un servizio web basato su tecnologia cloud computing, progettato per offrire strumenti di memorizzazione, sincronizzazione e collaborazione online, con un focus particolare sulla sicurezza e l'integrazione di applicazioni produttive.

Con **Alfacom Cloud**, puoi trasformare il tuo ambiente di lavoro in un ecosistema moderno e sicuro, migliorando la collaborazione e ottimizzando i flussi di lavoro.



### Caratteristiche principali:

#### 1. Memorizzazione e Sincronizzazione Online:

- Offre uno spazio cloud per archiviare file, documenti e dati.
- Sincronizzazione in tempo reale tra dispositivi e utenti, garantendo accesso rapido ai file aggiornati.

#### 2. Integrazione con NextCloud:

- Gestione avanzata dei file con NextCloud, una piattaforma open-source altamente personalizzabile.
- Accesso sicuro ai dati grazie a protocolli di sicurezza moderni.

#### 3. Integrazione con OnlyOffice:

- Suite di produttività per creare, modificare e collaborare su documenti di testo, fogli di calcolo e presentazioni.
- Possibilità di lavorare simultaneamente su documenti con altri utenti, migliorando la produttività.

#### 4. Collaborazione in Tempo Reale:

- Strumenti di condivisione e collaborazione per lavorare in team all'interno dell'ufficio o da remoto.
- Sincronizzazione tra utenti per garantire che tutti abbiano accesso alle versioni più recenti dei documenti.

#### 5. Protezione Antivirus:

- Sicurezza integrata per proteggere i file da virus, malware e altre minacce informatiche.
- Monitoraggio continuo e aggiornamenti regolari per garantire la protezione dei dati sensibili.

#### 6. Flessibilità e Accessibilità:

- Accesso multi-piattaforma tramite browser web, desktop e applicazioni mobili.
- Configurazioni personalizzabili per adattarsi alle esigenze specifiche del team o dell'azienda.

## CLOUD CUSTOMIZE

Soluzioni cloud personalizzate per rispondere alle tue esigenze specifiche.

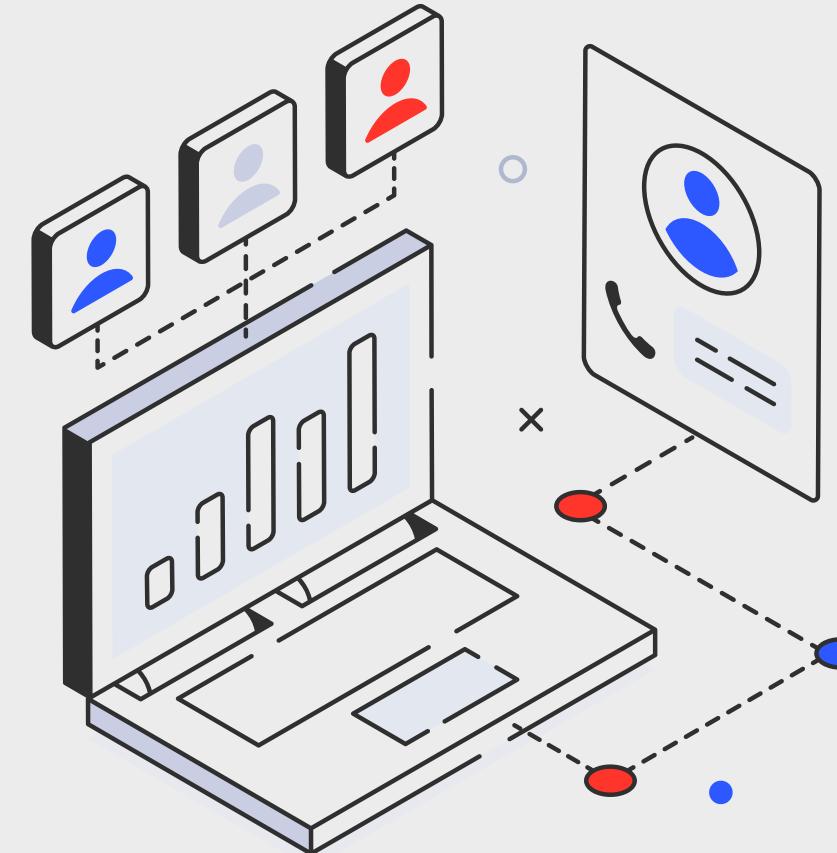
Cloud Customize offre soluzioni cloud personalizzate progettate per rispondere alle esigenze specifiche del tuo business. Con questo servizio, **puoi personalizzare il tuo ambiente cloud**, scegliendo tra una vasta gamma di opzioni per ottimizzare le prestazioni, la sicurezza e la scalabilità della tua infrastruttura digitale.



## CREIAMO SOLUZIONI SU MISURA

Creiamo configurazioni su misura che si adattano perfettamente ai tuoi processi aziendali, garantendo un'esperienza cloud altamente efficiente e flessibile. Dalla gestione dei dati e delle applicazioni alla sicurezza avanzata, ogni aspetto è pensato per supportare la crescita e l'innovazione del tuo business.

I servizi Cloud Customize sono ideali per aziende che richiedono un controllo completo sull'infrastruttura cloud, senza compromettere le prestazioni o la sicurezza. Con la nostra esperienza, possiamo aiutarti a implementare soluzioni scalabili, sicure e performanti, rendendo il cloud un vero alleato per il tuo successo aziendale.



## INTERNET FWA

Naviga senza limiti e senza vincoli, dove gli altri non arrivano

### LA CONNESSIONE CHE FA CRESCERE IL TUO BUSINESS

Nel mondo digitale di oggi, avere una connessione Internet veloce, stabile e affidabile non è solo un vantaggio: è una necessità. Grazie alla nostra tecnologia Internet FWA (Fixed Wireless Access), offriamo soluzioni su misura per aziende che vogliono garantire il massimo delle performance in ogni situazione.



### PERCHÉ SCEGLIERE ALFACOM PER LA TUA AZIENDA

#### Connettività ad alta velocità

Accedi a una connessione performante, ideale per supportare attività intensive come videoconferenze, trasferimenti di file di grandi dimensioni e software aziendali basati su cloud.

#### Copertura anche in zone remote

Operi in un'area non raggiunta da reti cablate tradizionali? La nostra tecnologia wireless ti assicura la connessione necessaria, ovunque ti trovi.

#### Affidabilità e continuità

La rete Alfacom è progettata per garantire stabilità, con un supporto tecnico dedicato per minimizzare i tempi di inattività e risolvere rapidamente ogni problema.

#### Soluzioni personalizzate

Offriamo pacchetti flessibili e scalabili, perfetti per soddisfare le esigenze di piccole, medie e grandi imprese.

#### Installazione rapida

La nostra infrastruttura wireless consente tempi di attivazione brevi, senza i costi e le complicazioni legate a cablaggi fisici.



## INTERNET FO

La connessione che potenzia il tuo business

### ESPLORA INTERNET SENZA LIMITI CON LA FIBRA OTTICA DI ALFACOM

Dopo anni di digital divide, molti si sono abituati a considerare la banda come una risorsa limitata. Ora, grazie all'offerta di Fibra Ottica Alfacom con velocità fino a 10Gbps, tutto cambia. Non solo soddisfazione, ma una rivoluzione nel modo di vivere Internet.



### SBLOCCA IL POTENZIALE DELLA TUA ATTIVITÀ CON ALFACOM

#### Massima velocità e stabilità

Gestisci riunioni in videoconferenza, trasferimenti di file di grandi dimensioni, applicazioni cloud e altre operazioni aziendali senza interruzioni. Con una velocità fino a 10Gbps, puoi affrontare le sfide digitali più complesse con sicurezza.

#### Copertura su tutto il territorio italiano

Anche se la tua azienda opera in aree periferiche o remote, Alfacom garantisce una connessione affidabile ovunque. Non ci sono barriere al tuo accesso alla rete più performante.

#### Sicurezza e controllo

Utilizza dispositivi IoT aziendali, sistemi di sorveglianza e infrastrutture digitali con la certezza di una connessione stabile e sicura.

#### Soluzioni personalizzate

Grazie alla possibilità di scegliere tra indirizzo IP statico o dinamico, adattiamo la configurazione della connessione alle esigenze specifiche della tua attività.

#### Installazione semplice e immediata

Il router Wi-Fi incluso ti consente di iniziare subito a utilizzare la tua connessione senza bisogno di investimenti aggiuntivi.

## ALFACOM VOIP

riduzione dei costi e flessibilità, integrando funzionalità avanzate per migliorare la comunicazione e la produttività aziendale

Grazie alla tecnologia VoIP ed alle offerte Alfacom.it, potrai chiamare a prezzi bassi in tutto il mondo



### il VoIP in Ufficio

Trasforma il modo in cui la tua azienda comunica con la telefonia VoIP di Alfacom. Con soluzioni su misura per le esigenze aziendali, inclusa la portabilità dei numeri e tariffe competitive, ottieni una comunicazione efficiente e conveniente. Con il VoIP in ufficio di Alfacom, porta la tua azienda verso il futuro della telefonia aziendale.

### Comunicazione cristallina

Abbraccia la chiarezza audio del VoIP e risparmia sui costi delle chiamate internazionali. Sfrutta la sua flessibilità per adattare le comunicazioni aziendali alle tue esigenze, potenziando la produttività e la collaborazione.

### Scopri la tecnologia VoIP di Alfacom.it

Scopri il futuro delle telecomunicazioni con la tecnologia VoIP offerta da Alfacom. Con tariffe competitive, flessibilità e funzionalità avanzate, il VoIP rappresenta la prossima evoluzione nel settore delle comunicazioni. Affidati a noi per un'esperienza di comunicazione all'avanguardia e scalabile, pronta a soddisfare le esigenze del tuo business oggi e in futuro.



## UCAAS SOLUTION (UNIFIED COMMUNICATIONS AS A SERVICE)

portiamo nella tua azienda la nuova generazione di comunicazione unificata.

In un mondo sempre più connesso, la comunicazione aziendale deve essere semplice, sicura e accessibile ovunque.

Grazie alla partnership con Wildix, leader europeo nelle Unified Communications & Collaboration (UC&C) basate su tecnologia WebRTC, offriamo soluzioni complete per migliorare l'efficienza, la collaborazione e la produttività della tua azienda.



# Wildix

Con le soluzioni **Wildix UCaaS** (Unified Communications as a Service) puoi gestire chiamate, chat, video, conference e collaborazione in tempo reale direttamente dal browser, senza bisogno di software aggiuntivi o VPN. Tutto ciò con un'infrastruttura cloud sicura e scalabile.

### Benefici per la tua azienda:

- ✓ Comunicazione integrata: voce, video, chat e collaborazione su un'unica piattaforma.
- ✓ Accesso da qualsiasi dispositivo: PC, smartphone, tablet o telefono IP.
- ✓ Zero installazioni: grazie alla tecnologia WebRTC, tutto funziona dal browser.
- ✓ Aumento dell'efficienza: meno tempo perso, più produttività nei team.
- ✓ Sicurezza e affidabilità: soluzioni cloud gestite in Europa, conformi al GDPR.
- ✓ Supporto locale: come Partner Wildix, offriamo consulenza, configurazione e assistenza personalizzata.

### Soluzioni principali Wildix:

**Wildix Collaboration** – piattaforma web per gestire chat, chiamate, videoconferenze e presenza.

**Wildix Kite** – widget per comunicare con i visitatori del tuo sito web in tempo reale.

**Wildix Hardware as a Service (HWaaS)** – telefoni, cuffie e dispositivi inclusi nel servizio, sempre aggiornati.

**Wildix WebRTC PBX** – centralino telefonico cloud di nuova generazione, compatibile con i sistemi aziendali (CRM, ERP, ecc.).

# cybersecurity



## CYBERSECURITY

### Protezione e Prevenzione dagli attacchi

Alfacom offre soluzioni avanzate per proteggere la tua azienda dalle minacce informatiche. Con sistemi di sicurezza all'avanguardia, garantiamo la protezione dei tuoi dati e infrastrutture IT da malware, ransomware e altre forme di attacchi informatici.



### Sistemi di Monitoraggio

La nostra tecnologia di monitoraggio proattivo permette di rilevare e neutralizzare le minacce prima che possano causare danni. Offriamo strumenti di analisi in tempo reale e reportistica dettagliata per garantire la massima sicurezza della tua rete.

### Backup e Ripristino Dati

Con i servizi di backup e ripristino di Alfacom, i tuoi dati sono sempre al sicuro. Offriamo soluzioni di backup automatizzate, archiviazione sicura e procedure di ripristino rapide ed efficienti per ridurre al minimo i tempi di inattività.

### Conformità alle Normative Vigenti

Alfacom assicura che la tua azienda sia conforme alle più recenti normative in materia di cybersecurity. Dalla GDPR alle normative nazionali, offriamo consulenza e strumenti per garantire la protezione dei dati sensibili e la conformità legale.

Affidati ad Alfacom per una sicurezza digitale senza compromessi!

# Gestione del servizio



## Help Desk

Supporto rapido e personalizzato.

## Assistenza Remota

Risoluzione veloce tramite competence center.

## Presidio in Loco

Personale specializzato in loco per supporto continuo.

## Logistica e Ricambi

Gestione completa delle parti di ricambio e garanzie.

# Referenze

## Principali Pubbliche Amministrazioni

Comune di Castel San Giorgio, Comune di Cava de' Tirreni, Comune di Baronissi, Comune di Nocera Superiore, Comune di Gragnano, Comune di Sala Consilina, Consorzio Farmaceutico Intercomunale, Enea, Metellia, ecc.

## Principali Aziende

Gruppo Vertebra, Gruppo Torino, Gruppo Tortora, Gruppo Soglia, Lloyd'S Baia Hotel Group, Selpol, Imo Office, Dal.Co. Inox, ecc.

## Ricerca e Sviluppo

Collaborazioni con Politecnico di Torino, Università di Salerno e Università Federico II



# Certificazioni

- **Telecomunicazioni:** Registro ROC, autorizzazioni MISE, Membro RIPE NET, Datacenter conforme DSNH.
- **Qualifiche specifiche:** Mikrotik MTCNA, MTCRE, MTCWE, MTCTCE.
- **ISO Certificazioni:** ACN QC1 - QL1, SO 9001:2015, 20000-1:2018, 27001:2013, 50001:2018, 14001:2015, 27017:2015, 27018:2019, e altre norme di qualità e sicurezza.

# Principali Brand

Brand di riferimento: VMware, Microsoft, HP, Lenovo, Dell, Mikrotik, Qnap, ecc.





# Partner Tecnologici

Partner Commerciali: HighTek Srl, Wide Solution, Alfacom, Tirrenia Energia, Wildix, KLDiscovery Ontrack

◆ Alfacom



◆ Tirrenia Energia



◆ Wildix



◆ HighTek Srl



◆ Wide Solution



◆ KLDiscovery Ontrack



# Contatti e Sede

## Alfa Bit Omega S.r.l.

Indirizzo: Via G. Petti, 21, Castel San Giorgio (SA)

P.IVA: 02884930658

Cap.Soc. € 100.000,00 interamente versato

C.C.I.A.A. SA n. 247588

Codice Destinatario: M5UXCR1

Tel: 0815162588 | E-Mail: [info@alfabit.it](mailto:info@alfabit.it) | [commerciale@alfabit.it](mailto:commerciale@alfabit.it)

PEC: [amministrazione@pec.alfabit.it](mailto:amministrazione@pec.alfabit.it)

Siti Web: [www.alfacom.it](http://www.alfacom.it)      [www.alfacom.it](http://www.alfacom.it)

